

Algemene voorwaarden Handelsonderneming Van Doleweerd V.O.F.

Versie 2.1

Vrijdag 18 oktober 2019

Artikel 1 Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden

Klant/wederpartij: de partij die opdracht geeft aan Van Doleweerd om producten te leveren.

Consument: de partij die opdracht geeft aan Van Doleweerd om producten te leveren, niet zijnde een onderneming, maar een consument. De consument moet ook als Klant worden gezien.

Van Doleweerd: Handelsonderneming Van Doleweerd V.O.F., gevestigd te 5349 BX te Oss aan de Saksenweg 30.

Fabrikant: de fabrikant van de goederen die Van Doleweerd verkoopt.

Overeenkomst: de levering van bromfiets- en scooteronderdelen, -accessoires en overige artikelen.

Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax, per social media of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige stand van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 Werkingsfeer

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Klant en Van Doleweerd. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd.

2.2 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Van Doleweerd voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.5. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door Van Doleweerd en Klant.

2.6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen, offertes en tarieflijsten zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaardt wordt, heeft Van Doleweerd het recht dit aanbod in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.3. De in offertes, prijsbladen en/of andere documenten vermelde gewichten, maten, hoeveelheden en prijzen, zijn uitsluitend informatief. Deze informatie bindt Van Doleweerd niet.

3.4. Indien Van Doleweerd een afbeelding, monster of model verstrekt of toont, dan moet dit geacht worden slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak hieraan behoeft te beantwoorden. Dit is anders als uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak hiermee zal overeenstemmen.

Artikel 4 Overeenkomst

4.1. De overeenkomst tussen Van Doleweerd en Klant komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de overeenkomst door Van Doleweerd aan Klant, dan wel door het plaatsen van een order in het dealerportal van Van Doleweerd.

4.2. De overeenkomst wordt geacht, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Klant en/of Van Doleweerd blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.

4.3. De hoeveelheid producten, prijs en nadere voorwaarden zijn voor Klant zichtbaar voordat Klant een order plaatst.

4.4. Als de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Van Doleweerd onverwijld de aanvaarding van het aanbod langs elektronische weg.

4.5. Van Doleweerd treft, indien de overeenkomst elektronisch tot stand is gekomen, passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving.

4.6. Van Doleweerd kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5 Levertermijn

5.1. De overeengekomen of door Van Doleweerd opgegeven datum van levering is indicatief, tenzij Van Doleweerd in een schriftelijke orderbevestiging uitdrukkelijk de verplichting tot levering of uitvoering niet eerder of later dan enige datum of tijdspanne aanvaardt.

5.32 De levertermijn is nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de leveringstermijn termijn geldt niet als tekortkoming en geeft de Klant geen recht op ontbinding of vergoeding van de door hem of derden geleden schade. De Klant vrijwaart Van Doleweerd voor aanspraken van derden ter zake.

5.3. Levering vindt plaats door aflevering van zaken aan c.q. op de overeengekomen plaats. Na aflevering is het risico van de daarbij betrokken zaken voor de Klant.

5.4. Van Doleweerd is vrij in de wijze van vervoer en/of verpakking van af te leveren zaken, mits deugdelijk en gebruikelijk voor de betrokken zaken. Dit lijdt uitzondering indien Van Doleweerd zich uitdrukkelijk tot gebruik van een bepaalde verpakking of een bepaalde wijze van vervoer verbindt in een schriftelijk orderbevestiging.

5.5. Indien aflevering of oplevering wordt aangeboden door Van Doleweerd maar niet kan worden uitgevoerd vanwege een oorzaak gelegen bij of in de risicosfeer van de Klant of door de Klant wordt geweigerd, gaat na de eerste aanbieding het risico van de desbetreffende zaken over naar de Klant en kan Van Doleweerd aanspraak maken op betaling. Van Doleweerd zal de goederen beschikbaar houden voor de Klant, op diens kosten. Van Doleweerd heeft het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden door de enkele schriftelijk verklaring, indien de Klant niet afneemt binnen een termijn van 10 dagen na daartoe bij aangetekende brief door Van Doleweerd te zijn aangemaand. Van Doleweerd heeft vervolgens recht op vergoeding van de opslagkosten en de overige schade die het gevolg is van het feit dat de ontbinding van de overeenkomst heeft plaats gevonden

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1. Van Doleweerd blijft eigenaar van de afgeleverde zaken tot de Klant alle vorderingen van Van Doleweerd ter zake van door Van Doleweerd aan de Klant geleverde of nog te leveren zaken en/of geleverde en nog te leveren diensten, alsmede de eventuele vordering van Van Doleweerd wegens tekortkoming door de Klant, een en ander als bedoeld in BW 3:92 lid 2, volledig heeft voldaan. De Klant mag de zaken zolang de eigendom berust bij Van Doleweerd niet gebruiken.

6.2. Van Doleweerd is bevoegd de geleverde zaken die haar eigendom zijn gebleven, bij niet-nakoming terug te nemen. Klant machtigt Van Doleweerd om de zaken weg te halen daar waar deze zich bevinden.

Artikel 7 Opschorting of beëindiging

7.1. Van Doleweerd is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. Klant in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de andere partij een andere gelijksoortige regeling van toepassing is geworden of de andere partij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
- c. Klant opgehouden is te bestaan of ontbonden.
- d. Indien Consument is overleden of in de schuldsanering terecht komt.
- e. Indien Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

7.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behoudt Van Doleweerd daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe geleverde zaken. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

7.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Van Doleweerd op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Van Doleweerd de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4. Indien Van Doleweerd tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 8 Prijzen

8.1. Alle prijzen en prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, transport, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Als overeengekomen prijs geldt het bedrag vermeld in de orderbevestiging van Van Doleweerd of, indien geen orderbevestiging volgt, het bedrag vermeld op de factuur.

8.2. Van Doleweerd heeft het recht om na totstandkoming van de overeenkomst opgekomen verhogingen van de kostprijs waaronder begrepen op de levering of oplevering drukkende belastingen geheel of gedeeltelijk aan de klant in rekening te brengen en de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

8.3. Indien Van Doleweerd met de Klant een vast tarief overeenkomt, is Van Doleweerd gerechtigd dit tarief jaarlijks te verhogen. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Klant vereist.

8.4. De kostenadministratie van Van Doleweerd alsmede de daaruit te verstrekken uittreksels strekken tot volledig bewijs van de omvang van de ten behoeve van Klant uit hoofde van de opdracht verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Klant heeft de bevoegdheid om tegen die administratie en de daaruit vervaardigde uittreksels schriftelijk bewijs te leveren.

Artikel 9 Betaling

9.1. Betaling door Klant dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Van Doleweerd aan te wijzen bankrekening.

9.2. Van Doleweerd is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

9.3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Van Doleweerd maakt als gevolg van de niet-nakoming door Klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

9.4. Indien de Klant een factuur van Van Doleweerd niet c.q. niet volledig c.q. niet tijdig voldoet, is Klant zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Van Doleweerd heeft in dit geval recht rente in rekening te brengen, die gelijk is aan de wettelijke (handels)rente alsmede aanmaningskosten ten hoogste van 40 (veertig) euro.

9.5. De openstaande vordering is direct opeisbaar indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 10 Opschorting

10.1. Indien Klant niet tijdig overgaat tot betaling van facturen, is Van Doleweerd gerechtigd de werkzaamheden en het leveren van zaken op te schorten, zonder dat Van Doleweerd schadeplichtig is.

Artikel 11 Annulering

11.1. Indien Klant de opdracht annuleert, zijn alle door Van Doleweerd ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 15% van de hoofdsom. Het voorgaande dient te worden vermeerderd met eventuele door Van Doleweerd ten gevolge van de annulering geleden schade.

11.2. Indien Klant een speciale bestelling heeft gedaan bij Van Doleweerd, is annulering niet mogelijk.

Artikel 12 Vooruitbetaling zekerheidstelling

Van Doleweerd is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien Klant met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Van Doleweerd rustende plicht uit de overeenkomst, onverminderd het recht van Van Doleweerd op vergoeding van schade, kosten en interesten door Klant.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

13.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, is Van Doleweerd eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar voor Klant ontwikkelde werken.

13.2. In geval van een derde stelt dat het gebruik van de werken in strijd is met de intellectuele eigendomsrecht van die derde, zal Klant Van Doleweerd hiervan onverwijld in kennis stellen.

13.3. Van Doleweerd heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Geheimhouding

Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van dan wel betrekking hebbend op de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden en waarvan partijen redelijkerwijs kunnen weten dat het vertrouwelijke informatie betreft.

Artikel 15 Reclames/garantie

15.1. Reclames met betrekking tot de geleverde zaken en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 24 uur na de verzenddatum van de stukken of informatie, waarover Klant reclameert, dan wel binnen 7 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Van Doleweerd te worden kenbaar gemaakt.

15.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

15.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame, ter beoordeling van Van Doleweerd, heeft Van Doleweerd de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het vervangen van het product of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Klant reeds betaalde bedragen.

15.4. Voor alle door Van Doleweerd geleverde en door derden gefabriceerde producten geldt de fabrieksgarantie zoals is verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Als er geen garantie is verstrekt, geldt er ook geen garantie voor Klant. Klant kan aan de rechten verleend door Van Doleweerd voor toekomstige gevallen geen rechten ontleen.

15.5. Reclame is niet mogelijk indien:

- a. de schade is veroorzaakt door nalatigheid van Klant
- b. de Klant derden heeft ingeschakeld voor reparaties
- c. de geleverde zaken of de montage een of meer afwijkingen vertonen die redelijkerwijs getolereerd moeten worden.
- d. de Klant in strijd met de instructies en/of adviezen van Van Doleweerd heeft gehandeld.
- e. de zaken voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor zijn normaal gesproken bestemd zijn.
- f. de Klant een derde partij de goederen heeft laten vervoeren en op onoordeelkundige wijze zijn vervoerd.
- g. de Klant de onderdelen heeft gemonteerd en hieruit schade is ontstaan.
- h. sprake is van transportschade die niet binnen 24 uur is gemeld.
- i. de werking van een product niet redelijkerwijs door Van Doleweerd te controleren is. Bijvoorbeeld maar niet beperkt tot elektronica en elektronische producten.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1. Van Doleweerd is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van Van Doleweerd. Zij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet limitatief bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, kosten die met de uitvoering van het object gemeoid zijn, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.2. De aansprakelijkheid voor directe schade van Van Doleweerd wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Van Doleweerd onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming en Van Doleweerd ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Van Doleweerd in staat is adequaat te reageren.

16.3. Indien de Klant aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Van Doleweerd die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Van Doleweerd voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van de laatste factuur. De aansprakelijkheid van Van Doleweerd is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Van Doleweerd in voorkomend geval uitkeert, te verhogen met het bedrag van het eigen risico van Van Doleweerd.

16.4. Van Doleweerd is nimmer aansprakelijk voor schadelijke gevolgen van de door haar geleverde zaken, indien blijkt dat Klant c.q. gebruiker zich niet heeft gehouden aan de gebruiksvorschriften.

16.5. Van Doleweerd is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel aan personen. Klant vrijwaart Van Doleweerd hiervoor.

Artikel 17 Overdraagbaarheid

17.1. Het is Klant niet toegestaan zijn/haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met Van Doleweerd gesloten overeenkomst, over te dragen.

17.2. Overdracht van rechten en/of verplichting is alleen mogelijk nadat Klant, Van Doleweerd hiervan op de hoogte heeft gesteld en de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Van Doleweerd heeft verkregen.

Artikel 18 Vervaltermijn

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde ook jegens Van Doleweerd in verband met het leveren van goederen door Van Doleweerd in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 19 Privacy en persoonsgegevens

19.1. Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen. Partijen handelen in overeenstemming met de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, de AVG en de Uitvoeringwet AVG om te bepalen of sprake is van een datalek.

19.2. Onder een datalek wordt verstaan: alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een calamiteit zoals brand in een datacenter of malwarebesmetting.

19.3. Als een verwerkingsverantwoordelijke zicht bewust is geworden van een datalek, moet hij dit direct, waar mogelijk binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit niet mogelijk is, moet een verklaring worden gegeven voor de vertraging.

19.4. Indien blijkt dat bij Van Doleweerd sprake is van een datalek, dat door Klant gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zal Van Doleweerd Klant daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat Van Doleweerd bekend is geworden met het datalek. Van Doleweerd probeert de Klant direct alle informatie te verstrekken die zij nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten.

19.5. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

19.6. Klant is in overleg met Van Doleweerd gerechtigd tijdens de looptijd van de overeenkomst de naleving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te controleren door middel van een onafhankelijke deskundige. Klant draagt alle kosten in verband met deze controle.

19.7. Van Doleweerd kan derden (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld als deze Derden over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Van Doleweerd niet beschikt. Als het inschakelen van Derden tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaat verwerken dan zal Van Doleweerd met die Derden (schriftelijk) afspraken maken over de beveiliging van persoonsgegevens. Met het aangaan van een overeenkomst met Van Doleweerd geeft Klant toestemming voor het inschakelen van de Derden.

19.8. Van Doleweerd verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Van Doleweerd hierover met Klant andere schriftelijke afspraken heeft gemaakt.

19.9. Van Doleweerd is niet aansprakelijk voor boetes of claims als Klant de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

Artikel 20 Overmacht

20.1. Onder overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van enige op een partij rustende verbintenis verhinderen en die niet aan enige partij zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: overstromingen, storm vanaf windkracht tien, aardbevingen alsmede stakingen door de werknemers van Van Doleweerd, blokkades, niet-nakoming door toeleveranciers of onderaannemers van Van Doleweerd, maatregelen van overheidswege welke nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en elke van de wil van Van Doleweerd onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Van Doleweerd kan worden verlangd.

20.2. Tijdens overmacht worden alle verplichtingen van de wederpartij opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 21 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

21.1. Op alle overeenkomsten tussen Klant en Van Doleweerd waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

21.2. De rechter in de vestigingsplaats van Van Doleweerd is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Van Doleweerd heeft echter het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.