

Algemene voorwaarden

Handelsonderneming Van Doleweerd VOF

Versie 1.1

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 17146505 op 01-12-2013.

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: "AV", zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst (schriftelijk dan wel mondeling) en transactie tussen Van Doleweerd VOF, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Wederpartij.
 - 1.1.1. De AV of afzonderlijke bepalingen binnen deze AV zijn niet van toepassing indien hiervan door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van wordt afgeweken.
 - 1.1.2. Wanneer uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken van een bepaling van deze AV blijven de overige bepalingen geldig.
- 1.2. Deze AV zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarvoor door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Deze AV zijn tevens van toepassing op medewerkers en directie van de Wederpartij.
- 1.4. Wanneer bestellingen telefonisch of elektronisch geplaatst worden dient diegene die de Wederpartij vertegenwoordigd zorg te dragen voor de correctheid van de bestelling.
- 1.5. Wanneer medewerkers van Wederpartij toegang krijgen tot de bestelsystemen zijn op bestellingen door hen geplaatst deze AV van toepassing.
- 1.6. Wederpartij dient zorg te dragen dat onbevoegden geen bestellingen kunnen plaatsen (elektronisch danwel telefonisch danwel in persoon).
- 1.7. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze AV nietig verklaard worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietig verklaarde bepalingen worden dan herzien in overleg met Gebruiker en Wederpartij.
- 1.8. Indien er onduidelijkheid ontstaat over een of meerdere bepalingen van deze AV dient dit in overleg met Gebruiker uitgelegd te worden naar geest van de bepaling.
- 1.9. Indien er een situatie voordoet die niet nadrukkelijk in deze AV beschreven staat dient deze situatie beoordeeld te worden naar geest van deze AV.
- 1.10. Op alle rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing, ook wanneer een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt of Wederpartij aldaar woonplaats heeft.
 - 1.10.1. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt geheel uitgesloten.
- 1.11. Partijen zullen slechts een beroep doen op de rechter nadat zij zich beide tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 1.12. Indien Gebruiker niet steeds een strikte naleving van deze AV verlangt betekent dit **niet** dat de AV niet van toepassing zijn op zulke rechtsbetrekkingen of dat Gebruiker het recht zou verliezen een strikte naleving van de AV te eisen van de Wederpartij.

2. Betalingsvoorwaarden

- 2.1. Standaard dienen betalingen te geschieden middels zakelijke Europese incasso volgens SEPA. Deze incasso kent geen terugboekrecht.
 - 2.1.1. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd om voorziene administratieve redenen dient Wederpartij dit vooraf schriftelijk aan Gebruiker te laten weten.
 - 2.1.2. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd om onvoorziene administratieve redenen dient Wederpartij dit binnen één werkdag schriftelijk aan Gebruiker te laten weten.
 - 2.1.3. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd gaat de betalingstermijn van de betreffende factu(u)r(en) automatisch over naar betaling binnen 5 werkdagen.
 - 2.1.4. Pas wanneer een zakelijk Europees incassoformulier volledig ingevuld en ondertekend door Wederpartij is ingeleverd bij Gebruiker en deze is bevestigd bij de bank van Wederpartij is bevestigd is de incasso van kracht.
 - 2.1.4.1. Wanneer de Gebruiker bevestiging van de incasso uit handen van Wederpartij neemt blijft de verantwoordelijkheid hiervoor bij Wederpartij.
- 2.2. Betaling op factuur dient te geschieden binnen maximaal **30 dagen na factuurdatum** tenzij anders overeengekomen op een termijn zoals met Gebruiker is overeengekomen.
 - 2.2.1. De betalingen dienen te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd.
 - 2.2.2. Facturen dienen overgedragen te worden (handmatig, per post of digitaal) uiterlijk 7 dagen na levering van de betreffende goederen.
 - 2.2.3. Wanneer Wederpartij geen factuur heeft ontvangen ontzegt dit niet de plicht van betaling aan Gebruiker.
- 2.3. Gebruiker hanteert de volgende betalingsmogelijkheden met ieder hun eigen voorwaarden. Welke betalingsmogelijkheden van toepassing zijn op Wederpartij wordt in overleg met gebruiker besloten.
 - 2.3.1. Automatische zakelijke Europese incasso volgens SEPA
 - 2.3.2. Rembours
 - 2.3.3. Contante betaling
 - 2.3.3.1. Elektronische pin-transacties zijn niet mogelijk.
 - 2.3.4. Betaling vooruit
- 2.4. Wanneer Gebruiker 30 dagen na factuurdatum geen volledige betaling heeft ontvangen op een overeengekomen wijze is Wederpartij in verzuim.
 - 2.4.1. Wanneer Wederpartij in verzuim blijft (c.q. Gebruiker 30 dagen na factuurdatum de volledige betaling nog niet heeft ontvangen) ontvangt Wederpartij een betalingsherinnering.
 - 2.4.2. Wanneer Gebruiker 7 dagen na de eerste betalingsherinnering geen volledige betaling heeft ontvangen ontvangt Wederpartij een aanmaning.
 - 2.4.3. Wanneer Gebruiker 7 dagen na de aanmaning geen volledige betaling heeft ontvangen ontvangt Wederpartij een sommatie voor het openstaande factuurbedrag waarin vermeld wordt dat bij een verder verzuim de openstaande transactie wordt overgedragen aan een incassobureau binnen een periode van 2 werkdagen almede dat de wettelijke rentekosten en incassokosten worden doorbelast aan Wederpartij.
- 2.5. Wanneer Gebruiker besluit geen strikte opvolging te geven aan de incassoprocedure zoals beschreven in artikel 2, lid 2.2.1 tot 2.2.3 vervalt hiermee niet de betalingsverplichting van Wederpartij.

- 2.6. Gebruiker neemt verantwoordelijkheid om alles binnen zijn macht te doen om zonder geschillen de Wederpartij aan zijn betalingsverplichting te laten voldoen. Het hierbij afwijken van de gestelde voorwaarden kan in geen geval leiden tot een benadeling van Gebruiker.
- 2.7. De Wederpartij is nooit gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. (Zoals bijvoorbeeld in garantie- en/of retourgevallen)
- 2.8. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
 - 2.8.1. Zulke bezwaren dienen binnen de gestelde betalingstermijn te worden ingediend bij Gebruiker.
- 2.9. Per 1-2-2014 zijn op alle elektronische betalingen de SEPA-voorwaarden van toepassing.

3. Eigendomsvoorbehoud

- 3.1. Alle door Gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde zaken danwel zaken geleverd buiten een overeenkomst of voor demonstratiedoeleinden blijven eigendom van Gebruiker totdat de Wederpartij alle betalingsverplichtingen is nagekomen.
- 3.2. Wederpartij is niet bevoegd om de goederen zoals beschreven in artikel 3, lid 1 als betaalmiddel te gebruiken, door te verkopen, te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
- 3.3. Indien derden beslag leggen op zaken onder eigendomsvoorbehoud dient Wederpartij Gebruiker daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 3.4. Wanneer Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen mag Wederpartij hem daar op geen enkele wijzen in beperken.
 - 3.4.1. Gebruiker heeft toestemming om zaken die zich in eigendomsvoorbehoud bevinden terug te vorderen binnen de kaders van het Nederlands recht.

4. Leveringsvoorwaarden en levertijd

- 4.1. Na aanvaarding van een bestelling van Wederpartij door Gebruiker dient levering te geschieden binnen een redelijke periode. Deze periode dient in overeenstemming met beide partijen en hoeft niet schriftelijk te zijn.
 - 4.1.1. Voor een levering waarvoor geen andere levertijd is overeengekomen gelden de levertijden zoals beschreven op de website van Gebruiker.
 - 4.1.2. Wederpartij heeft de keuze uit verschillende leveringswijze met daarbij behorende levertijden. Wederpartij is niet gerechtigd andere levertijden te eisen dan behorende aan de gekozen leveringswijze.
 - 4.1.3. Wanneer Gebruiker in gebreke blijft betreffende de gestelde levertijd is dit geen fatale termijn. Wederpartij wordt daarom niet ontheven van zijn betalingsverplichtingen en dient Gebruiker eerst mondeling, daarna telefonisch in gebreke te stellen.
- 4.2. In een overmachtssituatie die voorkomt dat Gebruiker een levering kan voldoen binnen de gestelde periode komt deze periode te vervallen. Een nieuwe periode wordt dan in overleg bepaald.
- 4.3. Transport- danwel bezorgkosten worden doorberekend aan de Wederpartij.
 - 4.3.1. Bovenstaande bepaling is niet geldig wanneer schriftelijk anders overeengekomen.
 - 4.3.2. Bovenstaande bepaling is niet geldig wanneer het factuurbedrag hoger is dan het franco bestelbedrag, te weten € 150,- exclusief BTW tenzij anders overeengekomen.
- 4.4. Bij levering via de pakketdienst van een derde partij (bijvoorbeeld DPD of Post NL) is de pakketvolgdienst een rechtsgeldige wijze om aflevering van een pakket aan te tonen.
- 4.5. Bij levering in eigen beheer van Gebruiker aanvaard Wederpartij dat wanneer de factuur voor betreffende zaken wordt opgemaakt aan de hand van een overeenkomstige bestelling de betreffende zaken als geleverd worden gezien.
 - 4.5.1. De bepaling in artikel 4, lid 5 is opgesteld in belang van de Wederpartij om herhaaldelijke bevestiging van levering te voorkomen bij iedere bezorging.
- 4.6. Wanneer Wederpartij kiest om bestelde goederen zelf af te halen is zij verantwoordelijk voor het risico gedurende het transport.
- 4.7. Gebruiker dient bestelde goederen zelf af te halen. Indien zij er voor kiest een medewerker de goederen af te laten halen is Gebruiker niet voor het transport verantwoordelijk.
- 4.8. Het is niet mogelijk goederen af te laten halen door de eindgebruiker of derden.

5. Risico-overgang

- 5.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

6. Overmacht

- 6.1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
 - 6.1.1. Wanneer Gebruiker niet aan een gestelde leveringstermijn of levering kan voldoen wegens het in gebreke blijven van een derde leverancier valt dit onder overmacht als beschreven in artikel 6, lid 1.
- 6.2. Wanneer Gebruiker vanwege overmacht niet aan een deel van de overeengekomen verplichting kan voldoen geeft dit de Wederpartij niet het recht de gehele overeenkomst te ontbinden
- 6.3. Wanneer Gebruiker vanwege overmacht niet aan een deel van de overeengekomen verplichting kan voldoen geeft dit de Wederpartij niet het recht betaling te verzuimen.

7. Garantiebepaling

- 7.1. Leidend bij de garantiebepaling in deze AV is wat Wederpartij redelijkerwijs mag verwachten van de geleverde zaken. In de volgende leden worden de garantiebepalingen per productgroep afzonderlijk beschreven.
 - 7.1.1. De betreffende garantie is van toepassing op seriematige fabricage- en constructiefouten voor zover onze leveranciers deze garantie eveneens op zich wensen te nemen.
 - 7.1.1.1. Elektrische componenten: hierop is geen garantie van toepassing.
 - 7.1.1.2. Technische componenten m.u.v. onderdelen niet geschikt voor gebruik op de openbare weg: hierop is standaard een garantietermijn van **30 dagen** van toepassing tenzij anders overeengekomen of in het geval van uitzonderingen zoals beschreven in artikel 7, lid 2.
 - 7.1.1.3. Smeermiddelen en verfproducten, al dan niet opgeslagen in een spuitbus: hierop is standaard een garantietermijn van **30 dagen** van toepassing tenzij anders overeengekomen of in het geval van uitzonderingen zoals beschreven in artikel 7, lid 2.
 - 7.1.1.4. Banden: hierop is standaard een garantietermijn van **30 dagen** van toepassing tenzij anders overeengekomen of in het geval van uitzonderingen zoals beschreven in artikel 7, lid 2.
 - 7.1.1.5. Gereedschap: hierop is standaard een garantietermijn van **30 dagen** van toepassing tenzij anders overeengekomen of in het geval van uitzonderingen zoals beschreven in artikel 7, lid 2.
 - 7.1.1.6. Verbruiksproducten: hierop is standaard een garantietermijn van **30 dagen** van toepassing tenzij anders overeengekomen of in het geval van uitzonderingen zoals beschreven in artikel 7, lid 2.
 - 7.1.1.6.1. De hierboven beschreven garantieperioden gaan in bij levering van de betreffende zaken.

- 7.2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 7.3. Indien er door Wederpartij of derden gebruik wordt gemaakt van zaken die volgens de Nederlandse wet niet geschikt zijn voor de openbare weg buiten een afgesloten circuit komt iedere vorm van garantie door Gebruiker te vervallen.
- 7.4. De garantie strekt zich niet verder uit dan vervanging van de betreffende onderdelen.
- 7.5. Wederpartij is pas gerechtigd aanspraak te maken op garantie indien de betaling van geleverde en betreffende zaken is voldaan.
- 7.6. Aanspraak op garantie dient te geschieden binnen 5 werkdagen na ontstaan van een gebrek waarvan Wederpartij acht het te verhalen op Gebruiker via de geboden garantie.
- 7.7. Indien Gebruiker de Wederpartij in het gelijk stelt betreffende een garantiebepaling zal Gebruiker er zorg voor dragen binnen een redelijke termijn de betreffende zaken te vervangen, repareren danwel het bedrag te restitueren.
 - 7.7.1. Welke actie ondernomen dient te worden bij een garantiegeval dient in overleg met de Wederpartij besloten te worden. Gebruiker behoudt echter het recht een uiteindelijk besluit te maken aangaande de passende maatregel(en).
- 7.8. Garantie dient door de Wederpartij zelf geclaimd te worden. Dit kan niet gebeuren door een eindgebruiker indien deze niet de Wederpartij is.

8. Retourbeleid

- 8.1. Wederpartij heeft het recht een geleverd goed te retourneren aan Gebruiker indien:
 - 8.1.1. zo overeengekomen met Gebruiker.
 - 8.1.2. Gebruiker de geleverde zaken verkeerd heeft geleverd.
- 8.2. Gebruiker behoudt zich het recht geretourneerde zaken te weigeren indien:
 - 8.2.1. de oorspronkelijke betaling reeds niet is voldaan.
 - 8.2.2. de zaken zich niet in dezelfde staat bevinden als geleverd.
 - 8.2.3. het zaken betreft welke niet op werking kunnen worden gecontroleerd door Gebruiker (bijvoorbeeld elektronische producten).
 - 8.2.4. de verpakking is voorzien van een veiligheidssluiting of -zegel welke is verbroken.
 - 8.2.5. de verpakking zelf is aangesproken.
 - 8.2.6. de zaken klaarblijkelijk gemonteerd zijn geweest.
 - 8.2.7. de geleverde goederen op speciaal verzoek van Wederpartij door gebruiker zijn besteld.
- 8.3. De kosten voor een retourzending dienen door de Wederpartij te worden gedragen.
- 8.4. Geretourneerde zaken dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum bij Gebruiker te zijn ontvangen om aanspraak te maken op restitutie van het factuurbedrag.
- 8.5. Wederpartij dient Gebruiker vooraf verzending op de hoogte te stellen van een retourzending.

9. Klachtenafhandeling

- 9.1. Indien Wederpartij van mening is dat Gebruiker zijn verplichtingen aangaande levering danwel de geleverde producten niet nakomt heeft hij de mogelijkheid schriftelijk danwel mondeling een klacht in te dienen.
 - 9.1.1. Gebruikelijk is het mondeling indienen van een klacht. Wil Wederpartij echter in de loop van de procedure aanspraak maken op interventie van een rechter dient een klacht altijd schriftelijk ingediend te worden.
- 9.2. Een klacht wordt na ontvangst zo snel mogelijk in behandeling genomen. Een reactie hierop ontvangt u binnen een redelijke termijn, nooit langer dan 30 dagen.
 - 9.2.1. Gedurende de periode genoemd in artikel 9, lid 2 dient Wederpartij bereikbaar te zijn voor vragen danwel overleg met Gebruiker.
- 9.3. Een klacht betreffende levering en/of zaken kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de betreffende zaken en uiterlijk 5 dagen na optreden van het probleem ingediend worden.

10. Technische eisen

- 10.1. Artikel 10 is enkel van toepassing op zaken die bij montage danwel gebruik in het openbaar, specifiek gebruik op de openbare weg, in strijd zijn met de Nederlandse wet danwel de wetten geldend in het land waarin Wederpartij of een derde zich bevind.
- 10.2. Wanneer een product voldoet aan de in artikel 10, lid 1 gestelde eisen is Gebruiker op geen enkele wijze aansprakelijk voor geleden schade aan personen, materiaal of geleverde zaken.
- 10.3. De Wederpartij dient te controleren of een zaak geschikt is voor gebruik op de openbare weg voordat hij het door levert aan een derde.
 - 10.3.1. Wederpartij heeft de plicht de derde partij die de betreffende zaken afneemt voor te lichten over het gebruik en de wettelijke eisen daaraan.
 - 10.3.2. Bij twijfel dient Wederpartij de Gebruiker te raadplegen.
- 10.4. De Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat producten gemonteerd danwel gebruikt dienen te worden door medewerkers die hiervoor opgeleid en gekwalificeerd zijn.

11. Prijscommunicatie en wijzigingen

- 11.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk vermeld zijn de weergegeven prijzen:
 - 11.1.1. in Euro.
 - 11.1.2. Exclusief 21% BTW.
 - 11.1.3. Exclusief eventuele verzend- danwel administratiekosten.
 - 11.1.4. Op basis van de door Gebruiker gehanteerde minimum bestelaantallen.
- 11.2. Alle weergegeven prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen die Gebruiker, met uitzondering van in een overeenkomst vastgelegd, zonder voorafgaande kennisgeving mag doorvoeren.
- 11.3. Aan prijzen weergegeven in het elektronisch bestelprogramma, maandelijkse aanbiedingen, nieuwsbrieven en alle andere communicatie schriftelijk dan wel mondeling zijn geen rechten te ontleen.
 - 11.3.1. Ten alle tijden behoudt de directie zich het recht een overeengekomen prijs danwel prijsafpraak te ontbinden binnen 5 dagen na overeenkomst.
- 11.4. Aan foto's en illustraties in het elektronisch bestelprogramma, maandelijkse aanbiedingen, nieuwsbrieven en alle andere communicatie schriftelijk dan wel mondeling zijn geen rechten te ontleen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Bij alle bepalingen aangaande de aansprakelijkheid dienen de redelijkheid en billijkheid leidend te zijn.
- 12.2. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 12.4. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.5. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 12.6. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 12.7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.8. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 13.1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder KvK-nummer 17146505.
- 13.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
- 13.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 13.4. Op deze algemene voorwaarden, de Gebruiker en Wederpartij is steeds het Nederlands recht van toepassing.
- 13.5. Rechtszaken voorkomend uit conflicten dienen zitting te nemen in de Rechtbank aan de Leegwaterlaan 8 te s'Hertogenbosch.